



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 3
Oldalszám: 1 / 4
Hatálybalépés:
2015. 12.01.

AZ ADATKEZELÉSEKRŐL

Az ÉNYKK Zrt. (székhely: 9700 Szombathely, Körmendi út 92., cégjegyzékszám: 18-10-100701) által folytatott, ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelési tevékenységek tekintetében az alábbiakról tájékoztatjuk.

1./ Társaságunk **jogszabályi felhatalmazás alapján** a következő adatkezeléseket végzi:

a) Menetjegy és bérlet nélkül utazó utasok adatainak felvétele, a ki nem fizetett szolgáltatás ellenértékének megfizetése

Az adatkezelés célja: a ki nem fizetett szolgáltatás ellenértékének beszedése

Az adatkezelés jogalapja: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 7. §-a

A kezelt adatok: név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, tartózkodási hely, a kedvezmény jogcímét megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója; (kiskorú utas esetén: törvényes képviselő neve, lakcíme)

Az adatkezelés időtartama: az érvényes követelés behajtásáig (+ 5 év őrzési idő)

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-40437/2012.

Adattovábbítás: a Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK) által kijelölt közjegyző, illetve a területileg illetékes Járásbíróság felé történik

b) Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése a közösségi közlekedés biztonságának és zavartalan működésének, vagyonvédelmének biztosítása érdekében

(Térfigyelő kamerával felszerelt autóbusz-állomások: Ajka, Szabadság tér 8.; Balatonalmádi, Petőfi u.; Csorna, Eötvös u. 1.; Győr, Hunyadi u. 9.; Kapuvár, Sport u.; Keszthely, Mártírok u.; Mosonmagyaróvár, Királyhidai u. 44.; Nagykanizsa, Báthory u.; Pápa, Szabadság u. 1.; Sopron, Lackner K. u. 5-7.; Szombathely, Éhen Gyula tér; Szombathely, Ady tér; Tapolca, Hősök tere; Várpalota, Sörház u.; Veszprém, Jutasi u. 4.; Zalaegerszeg, Balatoni u. 1.; Zirc, Állomás u.; utazási iroda: Győr, Árpád út 51/b.)

Az adatkezelés célja: az autóbusz-állomásokon a közforgalom számára nyitva álló helyen, a megállóhelyeken található berendezések, az autóbusz, továbbá az autóbusz működését biztosító munkavállalók, illetve az utasok testi épségének és vagyontárgyainak védelme, továbbá a jogsértő cselekmények megelőzése, megszakítása és bizonyítása

Az adatkezelés jogalapja: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 8. §-a

A kezelt adatok: képfelvétel

Az adatkezelés időtartama: rögzítéstől számított 15 napig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-40438/2012.

c) Fedélzeti kamerarendszer üzemeltetése egyes autóbuszok belterében

(Fedélzeti kamerával felszerelt autóbuszok rendszámai: LZS-148, LZS-149, LZS-150, LZS-151, LZS-152, LZS-153, LZS-154, LNV-792, LNV-793)

Az adatkezelés célja: az autóbuszok belterében található berendezések, az autóbusz, továbbá az autóbusz működését biztosító munkavállalók, illetve az utasok testi épségének és vagyontárgyainak védelme, továbbá az autóbusz működését biztosító személyek felelősségének megállapítása, a jogsértő cselekmények megelőzése, megszakítása és bizonyítása

Az adatkezelés jogalapja: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 8. §-a

A kezelt adatok: képfelvétel

Az adatkezelés időtartama: rögzítéstől számított 15 napig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH- 59199/2012.

d) Panaszok, észrevételek ügyintézése

Az adatkezelés célja: panaszok, észrevételek ügyintézése

Az adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése

A kezelt adatok: név, lakcím, telefonszám, e-mailcím

Adattovábbítás:

- amennyiben nem társaságunk az illetékes, úgy az illetékes Közlekedési Központ részére;
- az Üzletszabályzat XII. Cím Panaszok, kéresemények bejelentése, kezelése, 2. fejezet A panaszok kezelése, intézése 2.3. és 2.4. pontok alapján:
 - o Ha az ÉNYKK Zrt. a benyújtott panaszt elutasította, és azt a panaszos nem fogadta el, a panaszt az ÉNYKK Zrt. további elbírálásra 5 napon belül a társaság piacfelügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatósághoz továbbítja;
 - o Ha a panaszt az ÉNYKK Zrt. nem bírálta el, vagy a társaság panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, azt a panaszos a társaság felügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatóság Központjához nyújthatja be elbírálásra (Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály, Autóbuszos Személyszállítási Felügyeleti és Utasjogi Osztály, 1066 Budapest, Teréz krt. 62., postacím: 1389 Budapest, Pf.: 102. tel.: 1/3731-403, e-mail: ipehpm@nkh.gov.hu, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban)

Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig (+ 5 év őrzési idő)

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-60887/2012.



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 3
Oldalszám: 2 / 4
Hatálybalépés:
2015. 12.01.

e) **Tanulószerződés**

Az adatkezelés célja: tanulószerződéssel rendelkező szakmunkástanulók nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII tv. 42.§ – 55.§

A kezelt adatok: név, anyja neve, születési hely, idő, személyi igazolvány száma, lakcím, (kiskorú tanuló esetén: törvényes képviselő neve, lakcíme, telefonszáma)

Az adatkezelés időtartama: 5 évig

Adattovábbítás: az érintett Megyei Kereskedelmi és Iparkamarák, illetve az elméleti képzést biztosító iskolák részére

f) **Közérdekű adatigénylés**

Az adatkezelés célja: közérdekű adatigénylések teljesítése, illetve az azzal kapcsolatos számlázás

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 26.§ - 31. §

A kezelt adatok: név, lakcím, telefonszám, e-mailcím

Az adatkezelés időtartama: 10 évig

g) **Értékesítéssel kapcsolatos számlázás**

Az adatkezelés célja: értékesítéssel kapcsolatos számlázás

Az adatkezelés jogalapja: 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról, 2000. évi C. törvény a számvitelről

A kezelt adatok: név, lakcím, anyja neve

Az adatkezelés időtartama: 10 évig

h) **Javítási, karbantartási, szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó számlázás**

Az adatkezelés célja: javítási, karbantartási szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó számlázás

Az adatkezelés jogalapja: 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról, 2000. évi C. törvény a számvitelről

A kezelt adatok: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, személyazonosításra szolgáló igazolvány száma, adóazonosító jel / adószám, jármű rendszáma

Az adatkezelés időtartama: 10 évig

2./ Társaságunk az érintettek hozzájárulása alapján a következő adatkezeléseket végzi:

a) **Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése, vagyonvédelem biztosítása**

(Térfigyelő kamerával felszerelt telephelyek: Ajka, Hársfa u. 4.; Balatonfüred, Bajcsy-Zs. u. 53.; Csorna, Soproni u. 23/A; Dudar, Vasútállomás 7.; Győr, Attila u., Győr, Ipar u. 99.; Győr, Buda u. 33.; Keszthely, Mártírok u. 2.; Lenti, Petőfi S. u. 28.; Nagykanizsa, Virág B. u. 4.; Pápa, Celli u. 69.; Sopron, Somfalvi u. 16.; Sümeg, Rendeki út 0200 hrsz.; Szombathely, Körmenői út 92.; Tapolca, Keszthelyi út 43., Várpalota, Bányabekötő u. 3.; Veszprém, Pápai út 30.; Zalaegerszeg, Gasparich u. 16.; Zalaegerszeg, Zrínyi u. 99.; Zalaszentgrót, Szőlő u. 17.)

Az adatkezelés célja: vagyonvédelem biztosítása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a kamerák által megfigyelt területre történő belépéssel

A kezelt adatok: képfelvétel

Az adatkezelés időtartama: rögzítéstől számított 3 napig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-40439/2012.

b) **Különjárat megrendelések**

Az adatkezelés célja: a személyszállítási szolgáltatás ügyintézése, a fuvardíj számlázása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a különjárat megrendelő kitöltésével

A kezelt adatok: név, cím, telefonszám, adószám, bankszámlaszám, születési idő

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére történő törlésig

c) **Utazási iroda szolgáltatásai**

Az adatkezelés célja: idegenforgalmi szolgáltatások ügyintézése, utasbiztosítások közvetítése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében az utazási szerződés megkötésével

A kezelt adatok: név, lakcím, telefonszám, születési idő

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére történő törlésig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-81371/2014.

Adattovábbítás: a QBE Ins. (Europe) Ltd. Mo. Fióktelpe (1442 Budapest, Pf.: 101.), vagy a Meira Kft. az UNION Biztosító vezérigénysége (1390 Budapest, Pf.: 216.) részére történik

d) **Önéletrajzok kezelése**

Az adatkezelés célja: humán erőforrás kiválasztása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az önéletrajz beküldésével

A kezelt adatok: név, lakcím, telefonszám, e-mailcím, illetve az önéletrajzban szereplő egyéb személyes adatok

Az adatkezelés időtartama: 1 év, illetve az érintett kérésére történő törlésig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-62829/2013.



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 3
Oldalszám: 3 / 4
Hatálybalépés:
2015. 12.01.

e) Nyereményjáték

Az adatkezelés célja: nyertesek értesítése, nyeremények átadásának nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a nyereményjátékra történő jelentkezéssel

A kezelt adatok: név, születési név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve; személyazonosításra szolgáló okmány száma; adóazonosító jel

Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig (+ 10 év őrzési idő)

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-70189/2013.

f) Gyermekrajz-pályázat

Az adatkezelés célja: nyertesek értesítése, nyeremények átadásának nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a gyermekrajz-pályázatra történő jelentkezéssel

A kezelt adatok: játékos: név, iskola, neve, címe, osztály; nyeremény átvételekor: tanár neve, címe, anyja neve, adóazonosító jel vagy személyi szám

Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig (+ 5 év őrzési idő)

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-72732/2014.

g) Fényképfelvételek készítése rendezvényeken

Az adatkezelés célja: esemény megőrkítése, honlapon, újságban történő megjelenítése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a rendezvényen való megjelenéssel

A kezelt adatok: képmás

Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig (+ 5 év őrzési idő)

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-81369/2014.

h) Műszaki vizsgáztatás, környezetvédelmi felülvizsgálat (zöldkártya) ügyintézés

Az adatkezelés célja: műszaki vizsgáztatás, környezetvédelmi felülvizsgálat (zöldkártya) ügyintézés

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a szolgáltatás igénybevételével

A kezelt adatok: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, személyazonosításra szolgáló igazolvány száma, adóazonosító jel / adószám, jármű rendszáma és adatai

Az adatkezelés időtartama: 8 évig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-72733/2014.

Adattovábbítás: Nemzeti Közlekedési Hatóság, Vas Megyei Kormányhivatal Közlekedési Felügyelősége

i) Telephelyekre belépők nyilvántartása

Az adatkezelés célja: telephelyekre belépő ügyfelek nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a telephelyekre történő belépéssel

A kezelt adatok: név, rendszám

Az adatkezelés időtartama: 1 évig

j) Elektronikus hírlevél küldés

Az adatkezelés célja: elektronikus Hírlevélre feliratkozók számára információ küldése e-mailben

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a Hírlevélre történő feliratkozással

A kezelt adatok: név, e-mailcím

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére történő törlésig

k) Gépjármű kölcsönzés

Az adatkezelés célja: személygépjármű kölcsönzés, gépjárműkölcsönzés (3,5 tonna felett), egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzés nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a szolgáltatás igénybevételével

A kezelt adatok: név, lakcím, e-mailcím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére történő törlésig

l) Gyártás

Az adatkezelés célja: gépjármű-karosszéria, pótkocsi gyártás nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a szolgáltatás igénybevételével

A kezelt adatok: név, e-mailcím

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére történő törlésig

m) Talált tárgyak kezelésével kapcsolatos nyilvántartás

Az adatkezelés célja: talált tárgyak kezelésével kapcsolatos nyilvántartás vezetése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a talált tárgy leadásával/átvételével

A kezelt adatok: név, lakcím, személyazonosító igazolvány száma

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére történő törlésig



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 3
Oldalszám: 4 / 4
Hatálybalépés:
2015. 12.01.

Az érintett személyes adatainak ÉNYKK Zrt. általi kezeléséhez - a kötelező adatkezelésen felül - az érintett ráutaló magatartásával, úgymint az adatai rögzítésére szolgáló nyomtatvány kitöltésével; illetve az utazás megkezdésével, stb. járul hozzá. A felsoroltaktól eltérő célok esetében az ÉNYKK Zrt. kizárólag akkor kezeli utasa vagy ügyfele személyes adatát, ha az adatkezelés céljáról az érintettet tájékoztatta, és ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Az ÉNYKK Zrt. az érintettek személyes adatait az adatkezelés céljához illeszkedő időtartamig (például a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, az érvényesített követelés behajtásáig, stb.), illetve az ezekhez a műveletekhez kapcsolódó adóügyi, vagyoni védelmi és más előírások szerinti határidőig kezeli.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az ÉNYKK Zrt. kötelezi magát, hogy gondoskodik utasai, illetve ügyfelei általa kezelt személyes adatainak biztonságáról. Megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek. A személyes adatokat fokozott biztonságú informatikai rendszerekben, nem nyilvános módon kezeljük. Megakadályozzuk azok véletlen megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Biztosítjuk, hogy a személyes adatokat csak az illetékes munkakörök betöltői személyek ismerhessék meg - a feladataik ellátásához szükséges mértékben -, magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett. Az internet használatával továbbításra kerülő adatok tekintetében fokozott biztonságú védelmi intézkedéseket teszünk.

Az ÉNYKK Zrt. a rendelkezésére bocsátott személyes adatok feldolgozásához - az érintett hozzájárulásával - külső adatfeldolgozót vehet igénybe, amely a neki átadott adatokon csak technikai műveleteket végez. Az ÉNYKK Zrt. a külső félnél végzett adatfeldolgozás jogszerűségéért ugyanúgy felel, mint saját adatkezeléséért, amit az adatfeldolgozóval kötött írásos szerződéssel vagy neki adott adatfeldolgozási megbízással biztosít. Az ÉNYKK Zrt. kötelezi magát arra is, hogy adatvédelmi kötelezettségeinek teljesítésére felhívja minden olyan harmadik fél figyelmét, amelynek az adatokat továbbítja vagy átadja.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett az ÉNYKK Zrt. adatvédelmi felelősnél (levélben: 9700 Szombathely, Körmendi út 92., faxon: +36-94/517-625, e-mailben: jogiroda@enykk.hu, illetve munkanapokon 10.00-14.00 között telefonon: 06 94/517-618) tájékoztatást kérhet a társaság által kezelt személyes adatairól, kérheti azok helyesbítését, illetve - a jogszabályi felhatalmazás alapján végzett adatkezelések kivételével - az adatbázisból való törlését, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Akinek jogát, vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a 2/a. jelű adatkezelés tekintetében a rögzítéstől számított 3, illetve az 1/b és c jelű adatkezelés tekintetében 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvétel ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. tel: +36(1)391-1400). Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Kérjük azonban, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel elsősorban az ÉNYKK Zrt.-t keresse fel.

Az ÉNYKK Zrt. jelen tájékoztatót az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.) összhangban alakította ki, és ennek alkalmazását a törvényben szabályozott adatok kezelése során kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI:

Név: ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság

Rövid név: ÉNYKK Zrt.

Cégjegyzékszám: 18-10-100701

Székhely: 9700 Szombathely, Körmendi út 92.

Adatkezelő elektronikus elérhetősége: jogiroda@enykk.hu