



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 4
Oldalszám: 1 / 6
Hatálybalépés:
2016. 05.13.

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy magánszemélyek személyes adatait társaságunk, az **ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság** (továbbiakban: ÉNYKK Zrt.), mint adatkezelő

- jogszabályi felhatalmazás alapján, vagy
- az érintett személy által megadott, illetve kinyilvánított hozzájárulása

alapján kezeli.

AZ ADATKEZELÉSEKRŐL

Az ÉNYKK Zrt. által folytatott, ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelési tevékenységek tekintetében az alábbiakról tájékoztatjuk.

Székhely: 9700 Szombathely, Körmenyi út 92.

Cégjegyzékszám: 18-10-100701

E-mail: jogiroda@enykk.hu

Telefon: +36 94 / 517-600

Fax: +36 94 / 517-625

Honlap: www.enykk.hu

1./ Társaságunk **jogszabályi felhatalmazás alapján** a következő adatkezeléseket végzi:

a) Menetjegy és bérlet nélkül utazó utasok adatainak felvétele, a ki nem fizetett szolgáltatás ellenértékének megfizettetése

Az adatkezelés célja: a ki nem fizetett szolgáltatás ellenértékének beszedése

Az adatkezelés jogalapja: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 7. §-a

A kezelt adatok: név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, tartózkodási hely, a kedvezmény jogcímét megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója; (kiskorú utas esetén: törvényes képviselő neve, lakcíme)

Az adatkezelés időtartama: az érvényes követelés behajtásáig (+ 5 év őrzési idő)

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-40437/2012.

Adattovábbítás - nemfizetés esetén a követelés behajtása céljából - a Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK) által kijelölt közjegyző, illetve a területileg illetékes Járásbíróság felé történik

b) Panaszok, észrevételek ügyintézése

Az adatkezelés célja: panaszok, észrevételek ügyintézése

Az adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése

A kezelt adatok: név, lakcím, telefonszám, e-mailcím

Adattovábbítás:

- amennyiben nem társaságunk az illetékes, úgy az illetékes Közlekedési Központ részére;
- az Üzletszabályzat XII. CÍM Panaszok, kéresemények bejelentése, kezelése, 2. fejezet A panaszok kezelése, intézése 2.3. és 2.4. pontok alapján:
 - o Ha az ÉNYKK Zrt. a benyújtott panaszt elutasította, és azt a panaszos nem fogadta el, a panaszt az ÉNYKK Zrt. további elbírálásra 5 napon belül a társaság piacfelügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatósághoz továbbítja;
 - o Ha a panaszt az ÉNYKK Zrt. nem bírálta el, vagy a társaság panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, azt a panaszos a társaság felügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatóság Központjához nyújthatja be elbírálásra (Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály, Autóbuszos Személyszállítási Felügyeleti és Utasjogi Osztály, 1066 Budapest, Teréz krt. 62., postacím: 1389 Budapest, Pf.: 102. tel.: 1/3731-403, e-mail: ipehpm@nkh.gov.hu, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban)

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelési cél eléréséig (+ 5 év őrzési idő)

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-60887/2012.



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 4
Oldalszám: 2 / 6
Hatálybalépés:
2016. 05.13.

c) Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése a közösségi közlekedés biztonságának és zavartalan működésének, vagyonvédelmének biztosítása érdekében

(Térfigyelő kamerával felszerelt autóbusz-állomások: Ajka, Szabadság tér 8.; Balatonalmádi, Petőfi u.; Csorna, Eötvös u. 1.; Győr, Hunyadi u. 9.; Kapuvár, Sport u.; Keszthely, Mártírok u.; Mosonmagyaróvár, Királyhidai u. 44.; Nagykanizsa, Báthory u.; Pápa, Szabadság u. 1.; Sopron, Lackner K. u. 5-7.; Szombathely, Éhen Gyula tér; Szombathely, Ady tér; Tapolca, Hősök tere; Várpalota, Sörház u.; Veszprém, Jutasi u. 4.; Zalaegerszeg, Balatoni u. 1.; Zirc, Állomás u.; utazási iroda: Győr, Árpád út 51/b.)

Az adatkezelés célja: az autóbusz-állomásokon a közforgalom számára nyitva álló helyen, a megállóhelyeken található berendezések, az autóbusz, továbbá az autóbusz működését biztosító munkavállalók, illetve az utasok testi épségének és vagyontárgyainak védelme, továbbá a jogsértő cselekmények megelőzése, megszakítása és bizonyítása

Az adatkezelés jogalapja: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 8. §-a

A kezelt adatok: képfelvétel

Az adatkezelés időtartama: rögzítéstől számított 15 napig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-40438/2012.

d) Fedélzeti kamerarendszer üzemeltetése egyes autóbuszok belterében

(Fedélzeti kamerával felszerelt autóbuszok rendszámai: LZS-148, LZS-149, LZS-150, LZS-151, LZS-152, LZS-153, LZS-154, LNV-792, LNV-793)

Az adatkezelés célja: az autóbuszok belterében található berendezések, az autóbusz, továbbá az autóbusz működését biztosító munkavállalók, illetve az utasok testi épségének és vagyontárgyainak védelme, továbbá az autóbusz működését biztosító személyek felelősségének megállapítása, a jogsértő cselekmények megelőzése, megszakítása és bizonyítása

Az adatkezelés jogalapja: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 8. §-a

A kezelt adatok: képfelvétel

Az adatkezelés időtartama: rögzítéstől számított 15 napig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH- 59199/2012.

e) Tanulószerződés

Az adatkezelés célja: tanulószerződéssel rendelkező szakmunkástanulók nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII tv. 42.§ – 55.§

A kezelt adatok: név, anyja neve, születési hely, idő, személyi igazolvány száma, lakcím, (kiskorú tanuló esetén: törvényes képviselő neve, lakcíme, telefonszáma)

Az adatkezelés időtartama: 5 évig

Adattovábbítás: az érintett Megyei Kereskedelmi és Iparkamarák, illetve az elméleti képzést biztosító iskolák részére

f) Értékesítéssel kapcsolatos számlázás

Az adatkezelés célja: értékesítéssel kapcsolatos számlázás

Az adatkezelés jogalapja: 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról, 2000. évi C. törvény a számvitelről

A kezelt adatok: név, lakcím, anyja neve

Az adatkezelés időtartama: 10 évig

g) Javítási, karbantartási, szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó számlázás

Az adatkezelés célja: javítási, karbantartási szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó számlázás

Az adatkezelés jogalapja: 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról, 2000. évi C. törvény a számvitelről

A kezelt adatok: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, személyazonosításra szolgáló igazolvány száma, adóazonosító jel / adószám, jármű rendszáma

Az adatkezelés időtartama: 10 évig

h) Közérdekű adatigénylés

Az adatkezelés célja: közérdekű adatigénylések teljesítése, illetve az azzal kapcsolatos számlázás

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 26.§ - 31. §

A kezelt adatok: név, lakcím, telefonszám, e-mailcím

Az adatkezelés időtartama: 10 évig



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 4
Oldalszám: 3 / 6
Hatálybalépés:
2016. 05.13.

i) Lejárt megőrzési idejű irattári anyag kezelése

Az adatkezelés célja: lejárt megőrzési idejű irattári anyag kezelése

Az adatkezelés jogalapja: a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) kormányrendelet 64-65. §

A kezelt adatok: a társaság központi irattárjaiban tárolt irattári anyagok tartalma

Az adatkezelés időtartama: a társaság hatályos irattári terve alapján

Adatfeldolgozó: ROLAND Termelő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. 8417 Csetény, Ady Endre u. 25.

Adattovábbítás: a lejárt megőrzési idejű iratok tekintetében az adatfeldolgozó részére megsemmisítés céljából, illetve a levéltári átadásra kötelezett iratok tekintetében az illetékes megyei levéltárak részére

2./ Társaságunk az Ön hozzájárulása alapján a következő adatkezeléseket végzi:

Az itt szereplő adatkezelésekhez Ön a feltüntetett módokon adja meg a hozzájárulását, melyet a jogiroda@enykk.hu e-mail címre küldött levelében visszavonhat. A hozzájárulás visszavonásának hiányában az adatokat a lent megjelölt időtartamig kezeljük.

a) Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése, vagyonvédelem biztosítása

(Térfigyelő kamerával felszerelt telephelyek: Ajka, Hársfa u. 4.; Balatonfüred, Bajcsy-Zs. u. 53.; Csorna, Soproni u. 23/A; Dudar, Vasútállomás 7.; Győr, Attila u., Győr, Ipar u. 99.; Győr, Buda u. 33.; Keszthely, Mártírok u. 2.; Lenti, Petőfi S. u. 28.; Nagykanizsa, Virág B. u. 4.; Pápa, Celli u. 69.; Sopron, Somfalvi u. 16.; Sümeg, Rendeki út 0200 hrsz.; Szombathely, Körömdi út 92.; Tapolca, Keszthelyi út 43., Várpalota, Bányabekötő u. 3.; Veszprém, Pápai út 30.; Zalaegerszeg, Gasparich u. 16.; Zalaegerszeg, Zrínyi u. 99.; Zalaszentgrót, Szőlő u. 17.)

Az adatkezelés célja: vagyonvédelem biztosítása

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a kamerák által megfigyelt területre történő belépéssel

A kezelt adatok: képfelvétel

Az adatkezelés időtartama: rögzítéstől számított 3 napig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-40439/2012.

b) Különjárat megrendelések

Az adatkezelés célja: a személyszállítási szolgáltatás ügyintézése, a fuvardíj számlázása

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a különjárat megrendelő kitöltésével

A kezelt adatok: név, cím, telefonszám, adószám, bankszámlaszám, születési idő

Az adatkezelés időtartama: az Ön kérésére történő törlésig

c) Utazási iroda szolgáltatásai

Az adatkezelés célja: idegenforgalmi szolgáltatások ügyintézése, utasbiztosítások közvetítése

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében az utazási szerződés megkötésével

A kezelt adatok: név, lakcím, telefonszám, születési idő

Az adatkezelés időtartama: az Ön kérésére történő törlésig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-81371/2014.

Adattovábbítás: a QBE Ins. (Europe) Ltd. Mo. Fióktelepe (1442 Budapest, Pf.: 101.), vagy a Meira Kft. az UNION Biztosító vezérigazgatója (1390 Budapest, Pf.: 216.) részére történik

d) Önéletrajzok kezelése

Az adatkezelés célja: humán erőforrás kiválasztása

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása az önéletrajz beküldésével

A kezelt adatok: név, lakcím, telefonszám, e-mailcím, illetve az önéletrajzban szereplő egyéb személyes adatok

Az adatkezelés időtartama: 1 év, illetve az Ön kérésére történő törlésig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-62829/2013.



ÁLTALÁNOS

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 4
Oldalszám: 4 / 6
Hatálybalépés:
2016. 05.13.

e) Műszaki vizsgáztatás, környezetvédelmi felülvizsgálat (zöldkártya) ügyintézés

Az adatkezelés célja: műszaki vizsgáztatás, környezetvédelmi felülvizsgálat (zöldkártya) ügyintézés

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a szolgáltatás igénybevételével

A kezelt adatok: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, személyazonosításra szolgáló igazolvány száma, adóazonosító jel / adószám, jármű rendszáma és adatai

Az adatkezelés időtartama: 5 évig

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-72733/2014.

Adattovábbítás: Nemzeti Közlekedési Hatóság, Vas Megyei Kormányhivatal Közlekedési Felügyelősége

f) Telephelyekre belépők nyilvántartása

Az adatkezelés célja: telephelyekre belépő ügyfelek nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a telephelyekre történő belépéssel

A kezelt adatok: név, rendszám

Az adatkezelés időtartama: 1 évig

g) Fényképfelvételek készítése rendezvényeken

Az adatkezelés célja: esemény megőrzítése, honlapon, újságban történő megjelenítése

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a rendezvényen való megjelenéssel

A kezelt adatok: képmás

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelési cél eléréséig (+ 5 év őrzési idő)

Az adatkezelés hatósági nyilvántartási száma: NAIH-81369/2014.

h) Elektronikus hírlevél küldés

Az adatkezelés célja: elektronikus Hírlevélre feliratkozók számára információ küldése e-mailben

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a Hírlevélre történő feliratkozással

A kezelt adatok: név, e-mailcím

Az adatkezelés időtartama: az Ön kérésére történő törlésig

i) Gépjármű kölcsönzés

Az adatkezelés célja: személygépjármű kölcsönzés, gépjárműkölcsönzés (3,5 tonna felett), egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzés nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a szolgáltatás igénybevételével

A kezelt adatok: név, lakcím, e-mailcím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama: az Ön kérésére történő törlésig

j) Gyártás

Az adatkezelés célja: gépjármű-karosszéria, pótkocsi gyártás nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a szolgáltatás igénybevételével

A kezelt adatok: név, e-mailcím

Az adatkezelés időtartama: az Ön kérésére történő törlésig

k) Talált tárgyak kezelésével kapcsolatos nyilvántartás

Az adatkezelés célja: talált tárgyak kezelésével kapcsolatos nyilvántartás vezetése

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a tájékoztatás ismeretében a talált tárgy leadásával/átvételével

A kezelt adatok: név, lakcím, személyazonosító igazolvány száma

Az adatkezelés időtartama: az Ön kérésére történő törlésig



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 4
Oldalszám: 5 / 6
Hatálybalépés:
2016. 05.13.

A felsoroltaktól eltérő célok esetében kizárólag akkor kezeljük az Ön személyes adatát, ha az adatkezelés céljáról Önt tájékoztattuk, és ahhoz Ön kifejezetten hozzájárult. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Személyes adatait az adatkezelés céljához illeszkedő időtartamig (például az érvényesített követelés behajtásáig, stb.), illetve az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó adóügyi, fogyasztóvédelmi, vagyonvédelmi és más előírások szerinti határidőig kezeljük.

Társaságunk honlapjának látogatói részére a cookie kezelésről szóló tájékoztató a www.enykk.hu oldalon az Adatvédelem menüpontban érhető el.

AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATTOVÁBBÍTÁS

Biztosítjuk, hogy az Ön által megadott személyes adatokat csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek jogosultak megismerni - a feladataik ellátásához szükséges mértékben -, magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett. Továbbá a társaság képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatait, ha az Önnel kapcsolatos ügy jogi eljárást, illetve jogi véleményezést igényel.

A hatóságoktól (rendőrség, bíróság, ügyészség, adóhatóság, NAIH), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatoktól érkező megkeresések alkalmával köteles vagyunk kiadni az általunk kezelt személyes adatokat. Az irattározásra vonatkozó jogszabályok és a belső iratkezelési szabályzatunk alapján az Ön személyes adatait tartalmazó ügyet, amennyiben az nem selejtezhető, a megőrzési idő elteltét követően átadjuk az illetékes Levéltár számára.

Az adatvédelmi kötelezettségek teljesítésére felhívjuk minden olyan harmadik fél figyelmét, akinek az adatokat továbbítjuk vagy átadjuk.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Ön által megadott személyes adatok tárolásához más cég szolgáltatását nem vesszük igénybe. Megfelelő intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a kezelésünkben lévő személyes adatok védjük, és megakadályozzuk azok véletlen megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását, illetve jogosulatlan megváltoztatását.

AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Ön az ÉNYKK Zrt. adatvédelmi felelősénél (levélben: 9700 Szombathely, Körmenyi út 92., faxon: +36-94/517-625, e-mailben: jogiroda@enykk.hu), az alábbi témájú kérelmeket terjesztheti elő:

1. **Tájékoztatást kérhet** arról, hogy:
 - milyen személyes adatait,
 - milyen jogalapon,
 - milyen adatkezelési céllal,
 - milyen forrásból,
 - mennyi ideig kezeljük,
 - kinek, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait.



ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Száma: JI / AT-1.
Változat száma: 4
Oldalszám: 6 / 6
Hatálybalépés:
2016. 05.13.

- Kérheti** továbbá **személyes adatainak helyesbítését**, illetve - a jogszabályi felhatalmazás alapján végzett adatkezelések kivételével - az adatbázisból való **törlését**. A törlési kérelmet abban az esetben utasítjuk el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzatunk a személyes adatok további tárolására kötelez minket. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő még nem telt le.
- Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen**, ha személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítanánk, használnánk fel. Tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha az, Ön szerint kizárólag jogi kötelezettségünk teljesítéséhez vagy jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, ám ez nem vonatkozik a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezelésekre. Így például nem tiltakozhat az ellen, hogy az irattározásra vonatkozó belső szabályzatunk alapján a személyes adatait tartalmazó megkeresését - az ügy irataival együtt - átadjuk a Levéltár számára.
- Amennyiben az Ön jogát, vagy jogos érdekét az általunk kezelt képfelvétel érinti, a 2/a. jelű adatkezelés tekintetében a rögzítéstől számított 3, illetve az 1/c és d jelű adatkezelés tekintetében 15 napon belül, jogának vagy jogos érdekének igazolásával Ön **kérheti, hogy a képfelvétel ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre**.

Kérelmét legfeljebb 25 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesítjük.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, tel: +36(1)391-1400, honlap: www.naih.hu). Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az ÉNYKK Zrt. ellen.

Kérjük azonban, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel elsősorban társaságunkat, az ÉNYKK Zrt.-t keresse fel a megadott elérhetőségek egyikén.

Jelen tájékoztatót az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.) összhangban alakítottuk ki, és ennek alkalmazását a törvényben szabályozott adatok kezelése során kötelező érvényűnek tekintjük magunkra nézve.