

**Az ÉNYKK Zrt. utasforgalmi létesítményein nyújtott szolgáltatások**

Megnevezés:	Cím:	Telefon:	Forgalmi szolgálat	Pénztár	Információ	Váróterem	Mellékhelyiség	Akadálymentesség	Szolgáltatások
<b>Autóbusz-állomás, Ajka</b>	8400 Ajka, Szabadság tér 8.	+36-88-311-208	4.00-24.00	tárgyhó 1-6. munkanapokon: 6.00-12.00 és 12.45-18.00 Szo: 7.00-13.00 további munkanapokon: 7.00-12.00 és 12.20-15.30	4.00-24.00	4.30-22.30	munkanap 7.00-17.00 szabad és munkaszüneti nap 7.00-13.00		menetrendi információ, helyi, helyközi menetjegy és bérletárúsítás, panaszkezelés, pótdíj ügyintézés, díjvisszatérítés
<b>Autóbusz-állomás, Balatonalmádi</b>	8220 Balatonalmádi, Petőfi S. u.	+36-88-438-500	H-P: 6.00-10.00 és 14.00-18.00	H-P: 6.00-10.00 és 14.00-18.00	H-P: 6.00-10.00 és 14.00-18.00	6.00-18.00	0.00-24.00		menetrendi információ, helyközi bérletárúsítás
<b>Autóbusz-állomás, Balatonfüred</b>	8230 Balatonfüred, Castricum tér	+36-87-342-905	január 1-től március 31-ig és nov. 1-től dec. 31-ig H-V: 4.40-18.00 április 1-től október 31-ig H-V: 4.40-20.00	január 1-től március 31-ig és nov. 1-től dec. 31-ig H-V: 5.30-17.30 április 1-től október 31-ig H-V: 5.30-19.30	január 1-től március 31-ig és nov. 1-től dec. 31-ig H-V: 4.40-18.00 április 1-től október 31-ig H-V: 4.40-20.00	MÁV-val közös 3.30-21.30	8.00-15.00		menetrendi információ, helyi, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, díjvisszatérítés
<b>Autóbusz-állomás, Pápa</b>	8500 Pápa, Szabadság u. 1.	+36-89-324-811	H-P: 4.00-23.00 Szo-V: 5.00-20.00	H-P: 7.00-11.30 és 12.00-17.00 továbbá tárgyhó első szombatján: 7.00-11.00	H-P: 4.00-23.00 Szo-V: 5.00-20.00	H-P: 5.00-22.20 Szo-V: 5.00-20.00	H-P: 5.00-22.20 szabad- és munkaszüneti napokon: 6.00-20.00		menetrendi információ, helyi menetjegy és bérlet, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, különjáratú ügyintézés, pótdíj ügyintézés, elsősegély, díjvisszatérítés
<b>Elővételi pénztár, Pápa</b>	8500 Pápa, Március 15. tér 1.	+36-89-313-095		tárgyhó 1-10. munkanapokon: 7.00-12.00 és 12.35-15.20	tárgyhó 1-10. munkanapokon: 7.00-12.00 és 12.35-15.20	-	-	-	menetrendi információ, helyi menetjegy és bérlet, helyközi bérletárúsítás
<b>Autóbusz-állomás, Sümeg</b>	8330 Sümeg, Flórián tér 14.	+36-87-550-132	H-Szo: 4.45-17.00 V: zárva	H-Szo: 5.30-12.00 és 12.45-16.30	H-Szo: 4.45-17.00 V: zárva	H-Szo: 5.00-22.30 V: 5.30-20.00	H-Szo: 5.00-17.00 V: zárva		menetrendi információ, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, pótdíj ügyintézés
<b>Autóbusz-állomás, Tapolca</b>	8300 Tapolca, Hősök tere 1.	+36-87-510-255	4.30-19.30	5.30-12.00 és 12.45-18.00	4.30-19.30	4.30-20.00	4.30-20.00		menetrendi információ, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, pótdíj ügyintézés, díjvisszatérítés
<b>Autóbusz-állomás, Várpalota</b>	8100 Várpalota, Sörház u. 7.	+36-88-471-411	H-P: 4.30-18.15 Szo: 4.30-16.15 V: 4.30-18.15	tárgyhó 1-10 és 28-30/31. munkanapokon: 5.30-17.00 további munkanapokon: 5.30-15.00 a hónap első szombatján: 7.00-11.00	H-P: 4.30-18.15 Szo: 4.30-16.15 V: 4.30-18.15	4.30-23.00	4.30-23.00		menetrendi információ, helyi menetjegy és bérlet, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, (8.00-14.00 óra között különjáratú és pótdíj ügyintézés), díjvisszatérítés
<b>Autóbusz-állomás, Veszprém</b>	8200 Veszprém, Jutasi u. 4.	+36-88-590-750 +36-88-590-751	0.00-24.00	minden hó 1-5 közötti munkanapokon: 5.30-19.00, Szo-V: 6.00-17.00 a hónap további munkanapjain: 6.00-17.00	0.00-24.00 poggyász megőrzés: munkanapokon: 6.00-17.35 szombaton: 6.00-17.35 vasárnap: 6.00-16.35	4.00-23.40	6.00-21.00		menetrendi információ, helyi, helyközi menetjegy és bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, különjáratú ügyintézés, nyilvános telefon, ATM, büfé, hírlap, poggyász megőrzés, pótdíj ügyintézés, díjvisszatérítés
<b>Szolgáltató központ, Veszprém</b>	8200 Veszprém, Pápai u. 30.	+36-88-590-651	H-P: 7.00-15.20	-	H-P: 7.00-15.20	-	-	-	menetrendi információ, panaszkezelés, pótdíj ügyintézés
<b>Autóbusz-állomás, Zirc</b>	8420 Zirc, Állomás u. 4.	+36-88-414-328	H-P: 5.30-18.00 Szo-V: 6.00-15.00	H-P: 5.30-17.30 Szo-V: 6.00-15.00	H-P: 5.30-18.00 Szo-V: 6.00-15.00	MÁV épületében: 5.10-20.00	05.10-20.00		menetrendi információ, helyi menetjegy és bérlet, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, pótdíj ügyintézés, különjáratú ügyintézés, díjvisszatérítés
<b>Bérletértékesítő és információs iroda Zirc</b>	8420 Zirc, Rákóczi tér 1.	+36-88-414-300	-	H-P: 6.00-17.00	H-P: 6.00-17.00	-	6.00-19.00	-	menetrendi információ, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés

VESZPRÉM megye Honlap: www.enykk.hu E-mail: vszk@enykk.hu

**Jelmagyarázat:**

- akadálymentes rámpa megléte vagy padkamentesség
- WC mozgássérültek részére
- vezetésáv látássérültek részére
- hangos utastájékoztató
- parkoló mozgássérültek részére
- összevont és/vagy kocsiállási kijelzők megléte

